



Försäkringsnyheter

Maj 2025

Mercedes-Benz Försäkring



Med Försäkringsnyheter vill vi ge dig möjlighet att snabbt och enkelt informera dig om de viktigaste villkorsförändringarna som skett sedan försäkringens förra förfallodag. På mercedes-benzforsakring.se hittar du de fullständiga villkoren, maj 2025. Du kan också beställa dem genom att ringa kundservice, 08-541 705 85.

Ändringar i försäkringsvillkoret

Vi har ett fullständigt försäkringsvillkor som gäller från maj 2025. Hänvisningar i nedanstående text, visar var i vårt fullständiga villkor som du hittar mer information. De viktigaste förändringarna är:

Trafiksjälvrisk från 18 juni 2025

Vi inför trafiksjälvrisk med 1 000 kr, för privatkunder och företag som valt privatkundssjälvrisk. Den gäller vid förnyelse från 18 juni och därefter. Se självrisktabellen på nästa sida.

Kontakta oss innan reparation

Våra anvisningar kring vem som ska utföra reparationen av bilen behöver följas för att få full ersättning ur försäkringen. Anledningen är att vi tar ett betydande samhällsansvar genom att aktivt arbeta med hållbarhet samt motverka organiserad brottslighet. En del i detta arbete är att vi noggrant väljer ut våra samarbetspartners.

Vid skada ska du alltid kontakta oss innan reparationen påbörjas. Om du inte har inhämtat våra anvisningar om val av reparatör och reparationsmetod måste du kunna visa omfattningen av skadan och att reparationen och den valda reparationsmetoden har varit nödvändig. Ersättning betalas enbart till försäkringstagaren och då mot uppvisande av kvitto på erlagd betalning.

I våra villkor förtydligar vi också att en fordran på försäkring ersättning inte kan överlåtas (t.ex. till en verkstad eller reparatör) utan vårt godkännande. Se punkt 4.3, Vid skada, 5.1 Hur vi ersätter och 5.2 Detta ersätts inte.

Försenad eller utebliven service

Om bilen inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar vid ett tidigare anvisat servicetillfälle och inte heller åtgärdats vid efterföljande tillfälle, lämnas ingen ersättning. Ingen ersättning lämnas heller om service av kamrem eller övriga remmar inte genomförts enligt tillverkarens anvisning. Se punkt 3.1.4

Maskin och elektronik

Följande komponenter är borttagna ur maskin och elektronikvillkoret: bromsok, hjullager och luftbälg.

Cyber

Vi inför undantag för cyberattacker. Försäkringen täcker inte skada, direkt eller indirekt orsakad av en uppsåtlig handling riktad mot informationssystem eller information. Se punkt 4.1.

Förändring i Stor Bilextra

I tilläggsförsäkringen Stor Bilextra ingick tidigare självriskeliminering av vagnskade- eller vagnskadegarantisjälvrisk vid kollision med känt utländskt motorfordon vid resa utanför Sverige, detta är nu borttaget.

Valbara självrisknivåer för företag

Företag har möjlighet att välja mellan självrisk baserad på prisbasbelopp (företagskund) eller fasta självrisker (privatkund). Se punkt 6 Självrisk.

Prisförändringar

Vi analyserar löpande skadeutfallet bl. a. per bilmodell och bilålder. En annan betydelsefull faktor är kostnadsutvecklingen för bilreparationer. Det normala är att premien pga. ökade kostnader stiger något varje år, men andra faktorer kan bidra till att premien justeras såväl uppåt som nedåt.

Din informationsskyldighet

Som kund är du skyldig att meddela oss om försäkringsförhållandet förändras t.ex. om du kör mer eller mindre än det som tidigare angivits. Om det innebär en ökad/ minskad risk för skada har vi rätt att under pågående försäkringstid ändra premien. Se punkt 4.3 Riskökning.

Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Du kan läsa om hur vi behandlar personuppgifter på vår hemsida.

Försäkring när bilen är avställd

För att ställa av bilen vänder du dig till Transportstyrelsen, www.transportstyrelsen.se. Läs mer om avställningsförsäkringens omfattning i villkoret. Försäkringen gäller då bilen är uppställd i Sverige och inte brukas. När du vill köra bilen igen meddelar du Transportstyrelsen. Vi får meddelande om ändringen automatiskt och återställer din försäkring till samma omfattning som när bilen senast var i trafik.

Vid skada

Om en skada inträffar ska du så snart som möjligt anmäla den till oss. Då får du nästan alltid direkt ett slutgiltigt skadebesked. Anmälan gör du enklast via vår hemsida eller genom att ringa oss.

Försäkringsmoment	Självrisker privatkund
Trafik	1 000 kr (1 000 kr extra självrisk vid förare yngre än 25 år)
Brand	1 500 kr
Glas	2 600 kr, 200 kr vid lagning
Stöld	1 800 kr 1 000 kr vid larm 0 kr vid positioneringssystem
Maskin och elektronik	Personbil och lätt lastbil 10 år eller 15 000 mil 0-6 000 mil, 3 000 kr 6 001-10 000 mil, 5 000 kr 10 001-15 000 mil, 8 000 kr
Feltankning	4 500 kr
Räddning	1 500 kr
Rättsskydd	20 % av kostnaden minst 1 000 kr
Vagnskada	4 valbara alternativ* (1 000 kr extra självrisk vid förare yngre än 25 år) 3 000 kr 5 000 kr 8 000 kr 12 000 kr
Vagnskada vid avställning	5 000 kr
* Vid finansiering kan inte vagnskadesjälvrisken ändras under avtalsperioden.	

Försäkringsmoment	Självrisker företagskund
Trafik	10 % av prisbasbeloppet (pbb) (1 000 kr extra självrisk vid förare yngre än 25 år)
Brand	10 % av pbb
Glas	5 % av pbb, 200 kr vid lagning
Stöld	10 % av pbb 1 000 kr vid larm 0 kr vid positioneringssystem
Maskin och elektronik	Personbil och lätt lastbil 10 år eller 15 000 mil 0-4 000 mil, 10 % av pbb 4 001-7 000 mil, 30 % av skadekostnaden minst 10 % av pbb 7 001-10 000 mil, 40 % av skadekostnaden minst 10 % av pbb 10 001-15 000 mil, 50 % av skadekostnaden minst 10 % av pbb
Feltankning	10 % av pbb
Räddning	5 % av pbb
Rättsskydd	20 % av kostnaden minst 10 % av pbb
Vagnskada	10 % av pbb (1 000 kr extra självrisk vid förare yngre än 25 år)

Mercedes-Benz Försäkring